

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Триплекс»

1. Общие положения

1.1 Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановления Правительства Российской Федерации от 1.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных", постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.2 Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на сайте автосервиса «Триплекс» (далее Компания) <http://garage.triplex.tomsk.ru/> (далее – Сайт) .

1.3 Политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, направленного на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, в частности в целях защиты от несанкционированного доступа и неправомерного распространения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах Компании.

1.4 Действие Политики распространяется на все процессы Компании, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, в том числе в процессе предоставления услуг или исполнения договорных обязательств.

1.5 Настоящая Политика раскрывает состав субъектов персональных данных, принципы, порядок и условия обработки персональных данных работников Компании и иных лиц, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, с целью обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.6 Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Компании по защите конфиденциальной информации.

1.7 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Обеспечение неограниченного доступа к Политике реализуется путем ее публикации на сайте Компании в сети Интернет, либо иным способом.

1.8 Компания оставляет за собой право самостоятельно, на свое усмотрение и без предварительного уведомления вносить изменения и дополнения в текст настоящей Политики конфиденциальности. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: http://garage.triplex.tomsk.ru/order/Politika_obrabotki_personalnykh_dannykh.pdf

1.9 Ответственность должностных лиц Компании, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Компании.

1.10 Все возможные споры по поводу настоящей Политики конфиденциальности и отношений между пользователем и Компанией будут разрешаться по нормам российского права в суде по месту нахождения Компании, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

2 Категории субъектов персональных данных

2.1 Перечень персональных данных, подлежащих защите в Компании, формируется в соответствии с федеральным законодательством о персональных данных.

2.2 Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3 Субъект персональных данных – физическое лицо, воспользовавшееся Сайтом Компании, и предоставившее свои персональные данные Компании одним из следующих способов:

- путем использования формы заказа услуги на Сайте;
- путем направления персональных данных по адресу электронной почты Компании, указанному на Сайте;
- путем сообщения персональных данных по любому телефону Компании, указанному на Сайте.

Осуществление вышеуказанных действий является согласием на обработку персональных данных на условиях настоящей Политики. Размещение форм обратной связи, осуществляется Компанией с указанием соответствующего уведомления, содержащего ссылку на настоящую Политику обработки персональных данных.

2.4 Давая согласие на обработку персональных данных, субъект персональных данных действует по своей воле и в своем интересе.

3. Цели предоставления согласия на обработку персональных данных

3.1 Субъект персональных данных предоставляет свое согласие на обработку персональных данных в следующих целях:

- заключения с Компанией договоров, прямо предусмотренных Политикой, а также иных соглашений, размещенных на страницах Сайта, и их дальнейшего исполнения;
- участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении пользователя или других лиц;
- принятия и обработки запросов;
- информирования о состоянии запроса и услугах;
- улучшения качества работы сайта;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Сроки обработки персональных данных

4.1 Согласие дается пользователем до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего оно может быть отозвано пользователем путем направления соответствующего письменного уведомления Компании на указанный

на Сайте почтовый адрес и/или с курьером не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия.

5. Права

5.1 Компания, как оператор персональных данных, вправе:

- осуществлять любые действия в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными пользователя с учетом действующего законодательства РФ;
- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством.

5.2 Субъект персональных данных имеет право:

- по письменному заявлению, направленному на указанный на Сайте почтовый адрес и/или с курьером, требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- по письменному заявлению, направленному на указанный на Сайте почтовый адрес и/или с курьером, требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Компанией и источник их получения;
- по письменному заявлению, направленному на указанный на Сайте почтовый адрес и/или с курьером, получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- на защиту своих прав и законных интересов, предусмотренных законодательством РФ.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

6.1 Обработка персональных данных Компанией осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных согласно условий, определенных законодательством Российской Федерации;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;

- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения, созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные; хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

7. Обеспечение безопасности персональных данных

7.1 Компания предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

7.2 Компания производит контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности персональных данных.